

OMAVALTONTAOHJELMAN SEURANTA

Q2 / 2026

Kulta-Ajan Kodit

Raportointijakso	1.5.-31.8.2026
Raportointitaso	Koko organisaatio
Raportin tarkoitus	Palvelujen laadun, turvallisuuden ja jatkuvan kehittämisen seuranta

Perusteet

Omavalvontaohjelman seuranta perustuu yksiköiden omavalvonnan seurantaraportteihin ajalta 1.5.-31.8.2026. Omavalvonnan tavoitteena on varmistaa palveluiden laatu, asiakasturvallisuus, lainmukaisuus sekä toiminnan jatkuva kehittäminen. Seuranta toteutetaan keräämällä tietoa henkilöstöltä, asukkailta, läheisiltä sekä poikkeama- ja turvallisuushavainnoista.

Saatavuus

Palvelut ovat toteutuneet raportointijaksolla suunnitellusti. Yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa on tehty palveluntuottajatapaamisissa, koulutuksissa sekä erilaisissa kehittämisverkostoissa. Yhteistyö on toteutunut myös säännöllisinä omatyöntekijöiden käynteinä sekä jatkuvana yhteydenpitona asukkaiden palveluihin ja ajankohtaisiin asioihin liittyen. Oppilaitosyhteistyötä on toteutettu sairaanhoitajaopiskelijoiden harjoittelujen sekä oppisopimuskoulutusten muodossa.

Raportointijaksolla ei toteutettu hyvinvointialueiden valvontakäyntejä.

Jatkuvuus

Henkilöstömäärä on ollut riittävä ja palvelut ovat toteutuneet vaatimusten mukaisesti. Kesälomakauden sijaisuudet toteutuivat onnistuneesti, eikä toiminnan jatkuvuudessa ollut merkittäviä häiriöitä. Henkilöstön osaamiseen, perehdytykseen ja turvalliseen työskentelyyn on kiinnitetty erityistä huomiota.

Raportointijaksolla valmisteltiin Kulta-Ajan Kotien siirtymistä Rinnekotien omistukseen. Muutoksesta järjestettiin tiedotus- ja keskustelutilaisuuksia henkilöstölle, asukkaille ja omaisille avoimen, oikea-aikaisen tiedonkulun varmistamiseksi.

Turvallisuus

Turvallisuuden kehittäminen oli yksi raportointijakson keskeisistä painopisteistä. Henkilöstölle ja asukkaille järjestettiin alkusammutus- ja turvallisuuskoulutuksia, turvallisuuskävelyitä toteutettiin säännöllisesti ja turvallisuusohjeita päivitettiin vastaamaan tunnistettuja riskejä.

HaiPro-järjestelmää käytettiin haitta- ja vaaratapahtumien, läheltä piti -tilanteiden, työtapaturmien sekä kehittämishavaintojen dokumentointiin ja käsittelyyn. Raportoidut tapahtumat liittyivät pääasiassa asiakas- ja potilasturvallisuuteen, etenkin kaatumisiin, putoamisiin ja lääkehoitoon. Lisäksi raportoitiin läheltä piti -tilanteita, kehittämisehdotuksia sekä yksittäisiä uhka- ja väkivaltatilanteita.

Poikkeamat käsiteltiin asianmukaisesti, ja niiden perusteella toteutettiin korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä. Kehittämistyössä painotettiin lääkehoidon turvallisuutta, kaatumisten ja putoamisten ehkäisyä, turvallisuusohjeiden ajantasaisuutta sekä uhka- ja poikkeustilanteisiin varautumista. Raportoitujen tietojen mukaan vakavia tapahtumia ei todettu.

Tietoturvapoikkeama

Raportointijaksolla Kulta-Ajan Kotien taloushallinnon palveluntuottajaan Gallantiin kohdistui kyberhyökkäys, jonka seurauksena syntyi epäily henkilötietojen mahdollisesta vaarantumisesta. Saatujen selvitysten perusteella hyökkääjä sai pääsyn Gallantin ympäristöön ja tiedostoja siirrettiin ulkopuoliseen pilvipalveluun. Tapahtuman täsmällistä laajuutta tai siirretyn aineiston sisältöä ei pystytty raportointivaiheessa täysin varmistamaan. Gallant selvitti tapahtumaa ulkopuolisten tietoturva-asiantuntijoiden ja viranomaisten kanssa.

Kulta-Ajan Kodit käynnisti tapahtuman johdosta omat tietosuoja- ja tietoturvatoimenpiteensä. Henkilöstöä tiedotettiin tilanteesta ja ohjeistettiin varautumaan mahdollisiin tietojenkalastelu- ja petosyrityksiin. Gallantilta pyydettiin tarkempaa kirjallista selvitystä mahdollisesti vaarantuneista tiedoista. Lisäksi tietoturvaloukkauksen

ilmoitus- ja dokumentointivelvoitteet arvioitiin tietosuojan asiantuntijoiden kanssa. Poikkeaman käsittelyä ja vaikutusten arviointia jatkettiin Gallantin, tietosuojan asiantuntijoiden ja viranomaisten ohjeistuksen mukaisesti.

Laatu

Asiakastyö toteutui suunnitelmallisesti. Asukkaille oli nimetty vastuutyöntekijät, toteuttamissuunnitelmia laadittiin ja päivitettiin aktiivisesti sekä RAI-arviointeja toteutettiin asukkaiden palvelutarpeiden arvioimiseksi ja seuraamiseksi. Toteuttamissuunnitelmien ja arviointien avulla tuettiin asukkaiden yksilöllisten tarpeiden, voimavarojen ja tavoitteiden huomioimista palvelujen toteutuksessa.

Asukkaiden osallisuutta vahvistettiin asukaspalavereilla, asukaskyselyillä, viriketoiminnalla, retkillä, tapahtumilla sekä kokemusasiantuntijatoiminnalla. Kesän aikana järjestettiin yhteisiä juhlia, eläinvierailuja ja muuta toimintaa, joka tuki yhteisöllisyyttä ja mielekästä arkea. Saatua palautetta hyödynnettiin toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä.

Henkilöstö

Henkilöstön osaamisen kehittämistä jatkettiin aktiivisesti. Raportointijaksolla työntekijät osallistuivat oppisopimuskoulutuksiin, YAMK-opintoihin, mielenterveys- ja päihdetyön koulutuksiin, Mielenturva-koulutukseen sekä turvallisuus- ja RAI-koulutuksiin. Lääkelupia päivitettiin tarpeen ja suunnitelmien mukaisesti.

Koko organisaatiossa toteutettiin QWL-henkilöstökysely. Työelämän laatuindeksi oli 64,5 %. Fyysisen ja emotionaalisen turvallisuuden tulos oli 81,2 %, yhteenkuuluvuuden ja identiteetin 78,1 % sekä päämäärien ja luovuuden 74,3 %. Tulokset osoittavat, että henkilöstö kokee työnsä turvalliseksi, yhteisölliseksi ja merkitykselliseksi.

Kyselyn vahvuuksia olivat henkilöstön kokemus oman osaamisen riittävydestä, esihenkilöiden luottamus henkilöstöön, työyhteisön turvallisuus sekä osaamisen kehittämiseen kannustaminen. Kehittämiskohteina nousivat työpaikan ongelmiin puuttumisen nopeus ja tehokkuus, työprosessien toimivuus sekä innovatiivisuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä.

QWL-mittari	Tulos
Työelämän laatuindeksi	64,5 %
Fyysinen ja emotionaalinen turvallisuus	81,2 %
Yhteenkuuluvuus ja identiteetti	78,1 %
Päämäärät ja luovuus	74,3 %

Kehittäminen

Raportointijakson kehittämistoimenpiteitä kohdennettiin turvallisuuden vahvistamiseen, lääkehoidon laadun kehittämiseen, henkilöstön osaamisen ylläpitämiseen, työyhteisöjen toimivuuteen sekä asukkaiden osallisuuden lisäämiseen. Toimintamalleja ja ohjeita tarkennettiin poikkeamahavaintojen, kyselytulosten sekä henkilöstöltä ja asukkailta saadun palautteen perusteella. Sosiaalihuollon kantaan siirtyminen on edennyt suunnitelman mukaisesti portaattain. Päijät-Hämeen ja Kymenlaakson hyvinvointialueiden asukkaille rekisterinkäyttöoikeuksia on saatu jo kesäkuusta alkaen.

Yhteenveto

Raportointijakson perusteella Kulta-Ajan Kotien toiminta on ollut laadukasta, turvallista ja suunnitelmallista. Henkilöstöresurssit ovat olleet riittävät, osaamista on kehitetty aktiivisesti ja asiakastyö on toteutunut tavoitteiden

mukaisesti. Asukkaiden osallisuutta on vahvistettu monipuolisesti, ja turvallisuustyötä on kehitetty järjestelmällisesti poikkeamahavaintojen sekä henkilöstön ja asukkaiden palautteen perusteella.

Organisaatiota valmisteltiin samalla suunnitelmallisesti Rinnekotien omistukseen siirtymiseen. Muutostilanteessa painotettiin avointa viestintää, osallisuutta sekä toiminnan jatkuvuuden turvaamista.

Keskeiset jatkotoimet

- Turvallisuuspoikkeamien seuranta ja ehkäisevien toimien arviointi
- Tietoturvapoikkeaman vaikutusten seuranta ja tarvittavien jatkotoimien dokumentointi
- Lääkehoidon turvallisuuden jatkuva kehittäminen
- Työprosessien, tiedonkulun ja ongelmiin puuttumisen vahvistaminen
- Henkilöstön osaamisen ja osallistumismahdollisuuksien ylläpitäminen
- Asukkaiden osallisuuden ja palautetiedon systemaattinen hyödyntäminen