

Valko Kartanon omavalvonnan seurantaraportti

Ajanjakso: 01.05.2026 – 31.08.2026

Vastuuhenkilö: Linda Vuokkovaara

Omavalvonnan seurantaraportti tarjoaa kokonaiskuvan Valko Kartanon toiminnasta, laadusta, turvallisuudesta ja raportointikauden aikana toteutetusta kehittämistyöstä. Omavalvontaa toteutettiin osana yksikön päivittäistä toimintaa, ja toiminnan arvioinnissa hyödynnettiin henkilöstöltä, asukkailta ja omaisilta saatua palautetta sekä poikkeama- ja turvallisuushavaintoja.

Henkilöstö

Raportointikaudella yksikössä työskenteli myös kesätyöntekijöitä. Kesätyöntekijöiden perehdytyksessä painotettiin yksikön toimintatapoja ja arvoja, asukkaiden yksilöllisten tarpeiden huomioimista, turvallisia työskentelytapoja sekä omavalvonnan merkitystä osana päivittäistä toimintaa. Henkilöstöä ohjattiin toimimaan yksikön ohjeiden ja sovittujen käytäntöjen mukaisesti.

Raportointikaudella toteutettiin henkilöstökysely, jonka avulla kartoitettiin henkilöstön kokemuksia muun muassa työyhteisön toimivuudesta, tiedonkulusta, johtamisesta, työhyvinvoinnista sekä työn tekemisen edellytyksistä.

Henkilöstön palaute on keskeinen osa omavalvontaa, sillä henkilöstö osallistuu päivittäisessä työssään palvelujen laadun ja turvallisuuden varmistamiseen. Kyselyn tuloksia hyödynnetään työyhteisön toiminnan, johtamisen ja toimintatapojen kehittämisessä.

Raportointikaudella henkilöstölle järjestettiin myös alkusammutusharjoituksia. Harjoitusten tavoitteena oli vahvistaa henkilöstön valmiuksia toimia tulipalo- ja muissa poikkeustilanteissa sekä ennaltaehkäistä vaaratilanteita.

Harjoituksissa kerrattiin alkusammutusvälineiden käyttöä sekä turvallista toimintaa mahdollisessa tulipalotilanteessa.

Asiakastyö

Valko Kartanolla oli raportointijakson aikana 31–33 asukasta, joille kaikille oli nimetty vastuutyöntekijä. Raportointijakson aikana laadittiin kaksi uutta toteuttamissuunnitelmaa ja päivitettiin 16 olemassa olevaa suunnitelmaa. RAI-arviointeja tehtiin yhteensä 18.

Toteuttamissuunnitelmien ja RAI-arviointien avulla varmistetaan asukkaiden yksilöllisten tarpeiden, voimavarojen ja tavoitteiden huomioiminen sekä palvelujen suunnitelmallinen toteuttaminen ja seuranta.

Raportointikaudella toteutettiin asukaskysely, jonka avulla kerättiin tietoa asukkaiden kokemuksista ja näkemyksistä yksikön toiminnasta, palvelujen laadusta ja arjen sujumisesta. Kyselyn tuloksia hyödynnetään toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä.

Asukkaiden palautteen kerääminen tukee omavalvontaa ja mahdollistaa toiminnan kehittämisen asukkaiden kokemusten perusteella. Kyselyn tulokset käydään läpi henkilöstön kanssa, ja esiin nousseita kehittämiskohteita huomioidaan yksikön toiminnassa.

Viriketoiminta ja arjen tuki

Asukkaat ovat osallistuneet aktiivisesti viriketoiminnan suunnitteluun, ja toimintaa on kehitetty saadun asiakaspalautteen perusteella. Asukkaiden toiveita on huomioitu toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa tavoitteena vahvistaa mielekästä arkea, osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.

Kokemusasiantuntija käy yksikössä säännöllisesti neljän viikon välein. Kokemusasiantuntijan kanssa tehtävä yhteistyö tukee asukkaiden osallisuutta ja mahdollistaa kokemustiedon hyödyntämisen toiminnan kehittämisessä.

HaiPro-järjestelmä on käytössä häittatapahumien, läheltä piti -tilanteiden ja työtapaturmien dokumentointiin.

Raportointijaksolla kirjattiin yhteensä 12 poikkeamahavaintoa, joista 10 liittyi asiakas- ja potilasturvallisuuteen. Näistä kuusi koski lääkehoitoa, kolme kaatumisia ja yksi sanallista uhkaamista. Poikkeamat käsiteltiin asianmukaisesti, ja niiden perusteella käynnistettiin tarvittavat kehittämistoimenpiteet.

Poikkeamahavaintojen perusteella toimintakäytäntöjä ja ohjeistuksia tarkennettiin erityisesti lääkehoidon turvallisuuden sekä ulkopuolisiin uhkatilanteisiin varautumisen osalta. Turvallisuusohjeita päivitettiin vastaamaan paremmin yksikön tämänhetkisiä toimintatapoja ja tunnistettuja riskejä.

Raportointijakson aikana järjestettiin suunnitelman mukaisesti henkilöstö-, hoito- ja asukaspalaverit sekä operatiivisen johtoryhmän kokoukset. Palavereissa käsiteltiin toiminnan ajankohtaisia asioita, turvallisuutta, henkilöstötilannetta sekä toiminnan kehittämiseen liittyviä tarpeita.

Lisäksi raportointijakson aikana kehitettiin turvallista lääkehoitoa, päivitettiin henkilöstön turvallisuusohjeita sekä vahvistettiin toimintamalleja poikkeama- ja uhkatilanteiden ennaltaehkäisemiseksi ja asianmukaiseksi käsittelemiseksi.

Infotilaisuus: Rinnekodit ostaa Kulta-ajankodit

Raportointikaudella järjestettiin henkilöstölle, asukkaille ja omaisille yhteinen infotilaisuus, jossa käsiteltiin Kulta-ajankotien siirtymistä Rinnekoitien omistukseen.

Tilaisuuden tavoitteena oli välittää ajantasaista, selkeää ja avointa tietoa tulevasta muutoksesta sekä antaa henkilöstölle, asukkaille ja omaisille mahdollisuus esittää kysymyksiä ja osallistua keskusteluun.

Infotilaisuus tuki avointa ja oikea-aikaista tiedonkulkua sekä vahvisti henkilöstön, asukkaiden ja omaisten osallisuutta muutostilanteessa. Avomella viestinnällä pyrittiin vähentämään muutokseen liittyvää epävarmuutta ja vahvistamaan luottamusta tulevaan.

Yhteenveto ja johtopäätökset

Valko Kartanon toiminta on raportointijaksolla ollut kokonaisuutena suunnitelmallista, tavoitteellista ja asiakas- ja turvallisuuslähtöistä. Omavalvonta on toteutunut osana yksikön päivittäistä toimintaa, ja toiminnan laatua sekä turvallisuutta on arvioitu henkilöstön, asukkaiden ja omaisten palautteen, poikkeamahavaintojen sekä muun seuranta- ja arviointitiedon perusteella.

Henkilöstön perehdytykseen, osaamisen ylläpitämiseen ja turvalliseen työskentelyyn on kiinnitetty huomiota. Kesätyöntekijöiden perehdytyksessä painotettiin yksikön toimintatapoja, asukkaiden yksilöllisiä tarpeita, turvallisuutta ja omavalvontaa. Alkusammutusharjoitukset puolestaan vahvistivat henkilöstön valmiuksia toimia poikkeustilanteissa.

Asiakastyössä on huolehdittu palvelujen suunnitelmallisuudesta ja asukkaiden yksilöllisten tarpeiden huomioimisesta. Toteuttamissuunnitelmien päivittäminen ja RAI-arviointien toteuttaminen tukevat asukkaiden tilanteen jatkuvaa arviointia ja palvelujen tavoitteellista toteuttamista.

Asukkaiden osallisuutta on vahvistettu keräämällä palautetta sekä ottamalla asukkaiden toiveita huomioon viriketoiminnan ja yhteisen arjen suunnittelussa. Myös kokemusasiantuntijayhteistyö tukee osallisuutta ja kokemustiedon hyödyntämistä.

Poikkeamahavaintojen käsittelyssä on toimittu suunnitelmallisesti ja kehittämisorientoituneesti. Erityistä huomiota on kiinnitetty lääkehoidon turvallisuuteen, kaatumisten ennaltaehkäisyyn sekä uhkatilanteisiin varautumiseen. Poikkeamista saatu tieto on hyödynnetty toimintatapojen ja ohjeistusten tarkentamisessa, mikä tukee riskienhallintaa ja jatkuvaa laadun kehittämistä.

Raportointikaudella toteutettu infotilaisuus Kulta-ajankotien siirtymisestä Rinnekoitien omistukseen vahvisti avointa tiedonkulkua ja eri osapuolten osallisuutta muutostilanteessa. Muutoksen johtamisessa on pyritty ennakoivaan, oikea-aikaiseen ja avoimeen viestintään.

Kehittämisen painopisteet



Saadun palautteen ja raportointijakson havaintojen perusteella toimintaa kehitetään edelleen yhteistyössä asukkaiden, omaisten ja henkilöstön kanssa. Jatkossa erityistä huomiota kiinnitetään:

- tiedonkulun ja sisäisen viestinnän vahvistamiseen
- henkilöstön perehdytyksen ja osaamisen ylläpitämiseen
- lääkehoidon turvallisuuden jatkuvaan kehittämiseen
- kaatumisten ja muiden turvallisuuspoikkeamien ennaltaehkäisyyn
- uhka- ja poikkeustilanteisiin varautumiseen
- asukkaiden osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien vahvistamiseen
- palautetiedon systemaattiseen hyödyntämiseen toiminnan kehittämisessä.

Valko Kartanon omavalvonta tukee yksikön toiminnan jatkuvaa arviointia ja kehittämistä sekä turvallisen, laadukkaan ja asiakaslähtöisen palvelun toteutumista. Raportointikauden perusteella keskeiset kehittämistoimenpiteet ovat kohdentuneet tunnistettuihin riskeihin ja toiminnan laadun jatkuvaan parantamiseen.