

# Kulta-ajankotien omavalvonnan raportointi Q1 2026

Kulta-Ajan Kodit on vuonna 1991 perustettu yksityinen suomalainen perheyrittys, joka tarjoaa hoivapalveluja inhimillisyyden arvopohjalta. Yrityksellä on useita yksiköitä itäisellä Uudellamaalla, ja se työllistää noin 80 ammattilaista. Palveluihin kuuluu yhteisöllistä asumista, ympärivuorokautista palveluasumista ja tukiasumista. Asiakasryhmiin lukeutuvat muun muassa mielenterveys- ja päihdekuntoutujat ja ikäihmiset.

Kulta-ajankodit koostuvat erillisistä osakeyhtiöistä. Palvelua tarjoavat yksiköt: Valkon hoitokoti, Valko kartano, Lapinjärven palvelukodit ja Lapinjärven hoitokoti.

## Perusteet

Omavalvontaraportti pohjautuu omavalvontaohjelmassa määritettyihin osa-alueisiin ja tavoitteisiin, joita seuraamalla palvelujen laatu ja lainmukaisuus voidaan varmistaa. Raportti julkaistaan neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa, mikä edistää toiminnan läpinäkyvyyttä ja julkisuutta.

Sovellettava säädös: Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta, 741/2023, joka astui voimaan 14.4.2023.

## Osa-alueet

### Saatavuus

Palvelut tuotetaan puitesopimuksilla viiden hyvinvointialueen kanssa. Lisäksi yrityksen nettisivuja on uusittu, jotta tiedonsaanti yksikön toiminnasta olisi helpompaa. Sosiaalisesta mediasta toiminnan näkyvyyden varmistamiseksi käytössä ovat Facebook ja Instagram kanavat.

### Jatkuvuus

Yrityksellä on eri yksiköissä vähintään luottoluokitus A ja henkilöstön määrä on lain vaatimusten mukainen. Yritys on sitoutunut yhteiskunnallisen yrityksen arvoihin. Kiinteistöjä huolletaan säännöllisesti ja korjataan tarpeen mukaan.

Talous on osa jatkuvuutta. Liiketoiminta johtoryhmä ja operatiivinen johtoryhmä on käynyt läpi talouden tunnuslukuja joka kuukausi ja tehnyt tarvittavia kehittämistoimenpiteitä.

## Turvallisuus

Haipro-järjestelmä on käytössä hättätapahtumien, läheltä piti -tilanteiden ja työtaturmien dokumentointiin. Työnantaja huolehtii siitä, että vaaratilanteet arvioidaan ja tutkitaan, ja keinot vastaavien tilanteiden ehkäisemiseksi mietitään.

Yhteensä ilmoituksia oli 97 kpl, joista läheltäpiti tapahtumia oli 4 kpl.

Lääkehoitoon liittyviä ilmoituksia oli 13 kpl, asukkaiden tapaturmiin liittyviä ilmoituksia oli 78 kpl. Suurin osa tapaturmista on ollut kaatumisia (asukkaille on tehty kaatumisriskin arvio)

Yleisin tapahtumapaikka oli asiakkaan oma asunto/huone. Toiseksi yleinen paikka oli päiväsaali. Kolmanneksi yleinen paikka oli piha tai käytävä.

Suurimmasta osasta tapahtumista ei ollut haittaa tai vain lieviä seurauksia. Yleensä tilanteessa olleet henkilöt hoitivat tapahtuman. Lisäapua tarvittiin vain muutamassa tapahtumassa. Tapaturmien estämiseen on kiinnitetty huomiota. Toimenpiteinä on ollut hyvä hiekoittaminen piha-alueella, tilojen siisteyden ylläpito ja asuntojen toiminnallisuuden sekä asukkaiden apuvälineiden arviointi. Kaikkia tapaturmia ei pysty estämään toimenpiteistä huolimatta.

## Laatu

RAI-arviointeja toteuttamissuunnitelmia on tehty ja päivitetty aktiivisesti aikataulun mukaisesti tällä ajanjaksolla. Osa-alue on toteutunut erinomaisesti. Henkilöstöä on koulutettu aktiivisesti jo useamman vuoden ajan kirjaamiseen ja arviointien tekemiseen. Henkilöstö toimii asianmukaisesti. Tähän auttaa poikkeuksellisen pysyvä ja talon arvoihin sitoutunut henkilökunta. Yhdenvertaisuus on näkynyt asukkaiden palvelujen sisällössä. Asukkaiden yksilölliset tarpeet ja toiveet huomioidaan toteuttamissuunnitelmaa laadittaessa. Elokuussa on siirrytty InterRai ohjelmistoon.

Talven tapahtumia: vuodenaikojen ja pyhien mukaan järjestetty toimintaa ja tapahtumia.

Eläinystäviä on ollut paikalla päivittäin: kaverikoirat sekä omat kissat ovat ilahduttaneet asukkaita.

Ympäristöterveydenhuollon ja keittiön terveystarkastus on ollut Lapinjärvellä ja palotarkastus joka yksikössä. Läheiskirjeiden lähettäminen on jatkettu osassa yksiköistä.

## Henkilöstö

Toimitusjohtaja Päivi Vahteri jäi kesäkuun lopussa eläkkeelle. Hän on jatkanut asiantuntijan roolissa.

Henkilöstömäärä on ollut mitoituksen mukainen.

Henkilöstökysely on toteutettu jaksolla Q1 loppupuolella. Tulokset saadaan jaksolla Q2. Kehityskeskusteluja on jatkunut vielä jaksolla Q1. Kehityskeskustelujen teemana on koulutus. Kehityskeskustelut on aloitettu marraskuussa 25

Henkilöstö käy erilaisia täydennyskoulutuksia jatkuvasti tarpeiden pohjalta.

### **Henkilöstön koulutus saavutuksineen:**

- 2 työntekijä opiskelee sairaanhoitajaksi
- 1 työntekijä valmistui lähiesihenkilön ammattitutkinnosta
- 3 työntekijää opiskelee lähihoitajaksi
- 1 henkilö valmistui kodinhuoltajaksi
- 1 henkilö opiskeli palvelumuotoilun osaamisala ja toteutti kokemusasiantuntija toimintaa tukevan projektin
- 1 mielen turva valmennus meneillään
- 1 työntekijä suoritti mielenterveys- ja päihde osaamisalan
- 1 valmistui näyttöönottajaksi
- 1 suoritti mapa-koulutuksen

Yhteisiä koulutuksia on pidetty:

Muita koulutuksia:

Hammashygienia (Lapinjärven Palvelukodit)

Kirjaamiskoulutuksia

## **Kehittäminen**

Kehittäminen on jatkuva prosessi, joka vaatii suunnitelmallisuutta ja tavoitteellisuutta. Organisaation toiminnan kehittämiseksi keskeisiä painopistealueita ovat omavalvonnan raportointi ja asiakkaiden osallisuuden vahvistaminen edelleen.

### **Omavalvonnan raportointi:**

Omavalvonta on tärkeä työkalu, joka auttaa varmistamaan palveluiden laadun ja noudattamaan asetettuja vaatimuksia. Raportoinnilla lisätään läpinäkyvyyttä ja mahdollistetaan toimintojen tarkempi seuranta. Tämä sisältää säännöllisen tiedon keräämisen ja analysoinnin, jolloin havaittuihin poikkeamiin voidaan puuttua nopeasti ja tehokkaasti. Raportoinnin avulla organisaatio voi osoittaa sitoutumisensa jatkuvaan parantamiseen ja laadun ylläpitämiseen. Kehitetään edelleen raportoinnin sisältöä.

## **Asiakkaiden osallisuus ja henkilöstön kehittäminen:**

Asiakkaiden osallistuminen palveluiden kehittämiseen vahvistaa yhteyttä heidän tarpeisiinsa ja parantaa luottamusta. Osallisuutta edistetään mm. kyselyin ja kuulemistilaisuuksin. Henkilöstön jatkuva koulutus tukee organisaation kilpailukykyä, työhyvinvointia ja asiakastytyväisyyttä. Koulutusohjelmat ovat monipuolisia. Tavoitteena on kehittää koulutusta erityisesti kestävän kehityksen, turvallisuuden ja työhyvinvoinnin näkökulmista, mikä vahvistaa koko organisaatiota ja sen palveluja. Suunnitteilla on erityisesti käytännön turvallisuuskoulutusta asukkaille ja henkilöstölle kaikissa yksiköissä. Koulutus toteutetaan toukokuussa 26 ja syksyllä 26. Kartanolla henkilökunnalla oli raportointijaksolla kehittämisspäivä, jonka aiheina olivat omavalvontasuunnitelma, viriketoiminta, mielekkään arjen lisääminen sekä asukkaiden arjen toiminnallisuuden kehittäminen.

## **Yhteistyö**

Yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa osallistuttu säännöllisesti Päijät-Hämeen asumispalvelujen kehittämistyöryhmän kokouksiin.

Osallistuttu eri hyvinvointialueiden koulutuksiin sekä palvelutuottajataapaamiin.

Asiakastapaamisia on ollut säännöllisesti.

Kantaan siirtymisen valmisteluja toteutettu yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa.

Yhteistyötä tehty eri oppilaitosten kanssa, harjoittelu- ja oppisopimusmuodossa.

Ekamin kanssa pidetty tapaaminen koulutusyhteistyöstä.

Kokemusasiantuntijan säännölliset asiakastapaamiset yksiköissä.

Jatkuva yhteistyö omaisten kanssa.