

Kulta-ajankotien omavalvonnan raportointi Q3 2025

Kulta-Ajan Kodit on vuonna 1991 perustettu yksityinen suomalainen perheyritys, joka tarjoaa hoivapalveluja inhimillisyyden arvopohjalta. Yrityksellä on useita yksiköitä itäisellä Uudellamaalla, ja se työllistää noin 80 ammattilaista. Palveluihin kuuluu yhteisöllistä asumista, ympärivuorokautista palveluasumista ja tukiasumista. Asiakasryhmiin lukeutuvat muun muassa mielenterveys- ja päihdekuntoutujat ja ikäihmiset.

Kulta-ajankodit koostuvat erillisistä osakeyhtiöistä. Palvelua tarjoavat yksiköt: Valkon hoitokoti, Valko kartano, Lapinjärven palvelukodit ja Lapinjärven hoitokoti.

Pajunkissan hoitokoti siirtyi 1.10.2025 Esperille.

Perusteet

Omavalvontaraportti pohjautuu omavalvontaohjelmassa määritettyihin osa-alueisiin ja tavoitteisiin, joita seuraamalla palvelujen laatu ja lainmukaisuus voidaan varmistaa. Raportti julkaistaan neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa, mikä edistää toiminnan läpinäkyvyyttä ja julkisuutta.

Sovellettava säädös: Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta, 741/2023, joka astui voimaan 14.4.2023.

Osa-alueet

Saatavuus

Palvelut tuotetaan puitesopimuksilla viiden hyvinvointialueen kanssa. Lisäksi yrityksen nettisivujen uusiminen on työn alla, jotta tiedonsaanti yksikön toiminnasta olisi helpompaa.

Jatkuvuus

Yrityksellä on eri yksiköissä vähintään luottoluokitus A ja henkilöstön määrä on lain vaatimusten mukainen. Yritys on sitoutunut yhteiskunnallisen yrityksen arvoihin. Kiinteistöjen osalta yhden yksikön kattoremontti tehtiin syyskuussa.

Talous on osa jatkuvuutta. Liiketoiminta johtoryhmä ja operatiivinen johtoryhmä on käynyt läpi talouden tunnuslukuja joka kuukausi ja tehnyt tarvittavia kehittämistoimenpiteitä.

Turvallisuus

Haipro-järjestelmä on käytössä haittatapahtumien, läheltä piti -tilanteiden ja työtapahtumien dokumentointiin. Työnantaja huolehtii siitä, että vaaratilanteet arvioidaan ja tutkitaan, ja keinot vastaavien tilanteiden ehkäisemiseksi mietitään.

Yhteensä ilmoituksia oli 71 kpl, joista läheltäpiti tapahtumia oli 3 kpl.

Lääkehoitoon liittyviä ilmoituksia oli 26 kpl, tapaturmiin liittyviä ilmoituksia oli 45 kpl.

Yleisin tapahtumapaikka oli asiakkaan oma asunto/huone. Toiseksi yleinen paikka oli päiväsal. Kolmanneksi yleinen paikka oli piha ja käytävä.

Suurimmasta osasta tapahtumista ei ollut haittaa tai vain lieviä seurauksia. Yleensä tilanteessa olleet henkilöt hoitivat tapahtuman. Lisäapua tarvittiin vain muutamassa tapahtumassa. Vakavia tapahtumia oli yksi tällä aikajaksolla. Tapahtuma on ilmoitettu asiakkaan hyvinvointialueelle ja aluehallintovirastolle.

Laatu

RAI-arviointeja toteuttamissuunnitelmia on tehty ja päivitetty aktiivisesti aikataulun mukaisesti tällä ajanjaksolla. Osa-alue on toteutunut erinomaisesti. Henkilöstöä on koulutettu aktiivisesti jo useamman vuoden ajan kirjaamiseen ja arviointien tekemiseen. Henkilöstö toimii asianmukaisesti. Tähän auttaa poikkeuksellisen pysyvä ja talon arvoin sitoutunut henkilökunta. Yhdenvertaisuus on näkynyt asukkaiden palvelujen sisällössä. Asukkaiden yksilölliset tarpeet ja toiveet huomioidaan toteuttamissuunnitelmaa laadittaessa. Elokuussa on siirrytty InterRai ohjelmistoon.

Syksyn tapahtumia: Retket, läheisten päivät (puurojuhlat ja joulupäivällinen), avoimet ovet sekä muut tapahtumat, kuten sadonkorjuu sekä esim. halloween juhlat sekä esiintyjät.

Eläinystäviä on ollut paikalla päivittäin: kaverikoirat, kesäkanat sekä omat kissat ovat ilahduttaneet asukkaita.

Tarkasteluajanjaksolla on ollut kaksi reklamaatiota, jotka on käsitelty yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa.

Valvontakäyntejä ei ole ollut tällä ajanjaksolla. Läheiskirjeiden lähettäminen on aloitettu osassa yksiköistä.

Henkilöstö

Toimitusjohtaja Päivi Vahteri jäi kesäkuun lopussa eläkkeelle. Hän on jatkanut asiantuntijan roolissa.

Henkilöstömäärä on ollut mitoituksen mukainen.

Henkilöstökysely on toteutettu jaksolla Q2. Jaksolla Q3 ei ole ollut kyselyä. Kehityskeskustelut toteutetaan jaksolla Q3. Kehityskeskustelujen teemana on koulutus. Kehityskeskustelut on aloitettu marraskuussa ja ne jatkuvat edelleen.

Henkilöstö käy erilaisia täydennyskoulutuksia jatkuvasti tarpeiden pohjalta.

Henkilöstön koulutus saavutuksineen:

- 2 työntekijä opiskelee sairaanhoitajaksi
- 2 työntekijää valmistui lähiesihenkilön ammattitutkintoon
- 1 työntekijä valmistui sosionomiksi
- 1 työntekijä opiskelee lähiesihenkilön ammattitutkintoa
- 3 työntekijää opiskelee lähihoitajaksi
- 1 henkilö opiskelee kodinhuoltajan ammattitutkintoa

Yhteisiä koulutuksia on pidetty:

Päihdekoulutus (EHYT ry)

Hygieniakoulutus (IUHVA, Marita Nyholm)

Tietoturvasuunnitelman laatiminen (johtajat)

Muita koulutuksia:

Hammashygienia (Lapinjärven hoitokoti)

EA-koulutukset (Valkon hoitokoti ja Valko Kartano)

Kehittäminen

Kehittäminen on jatkuva prosessi, joka vaatii suunnitelmallisuutta ja tavoitteellisuutta.

Organisaation toiminnan kehittämiseksi keskeisiä painopistealueita ovat omavalvonnan raportointi ja asiakkaiden osallisuuden vahvistaminen edelleen.

Omavalvonnan raportointi:

Omavalvonta on tärkeä työkalu, joka auttaa varmistamaan palveluiden laadun ja noudattamaan asetettuja vaatimuksia. Raportoinnilla lisätään läpinäkyvyyttä ja mahdollistetaan toimintojen tarkempi seuranta. Tämä sisältää säännöllisen tiedon

keräämisen ja analysoinnin, jolloin havaittuihin poikkeamiin voidaan puuttua nopeasti ja tehokkaasti. Raportoinnin avulla organisaatio voi osoittaa sitoutumisensa jatkuvaan parantamiseen ja laadun ylläpitämiseen. Kehitetään edelleen raportoinnin sisältöä.

Asiakkaiden osallisuus ja henkilöstön kehittäminen:

Asiakkaiden osallistuminen palveluiden kehittämiseen vahvistaa yhteyttä heidän tarpeisiinsa ja parantaa luottamusta. Osallisuutta edistetään mm. kyselyin ja kuulemistilaisuuksin. Henkilöstön jatkuva koulutus tukee organisaation kilpailukykyä, työhyvinvointia ja asiakastyytyväisyyttä. Koulutusohjelmat ovat monipuolisia. Tavoitteena on kehittää koulutusta erityisesti kestävän kehityksen, turvallisuuden ja työhyvinvoinnin näkökulmista, mikä vahvistaa koko organisaatiota ja sen palveluja. Suunnitteilla on erityisesti käytännön turvallisuuskoulutusta asukkaille ja henkilöstölle kaikissa yksiköissä.